

## Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn, naast de Algemene voorwaarden Stratech, van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten betreffende de online diensten (definitie: door leverancier aangeboden softwarematige oplossingen die via internet toegankelijk zijn) van Stratech Automatisering bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, hierna te noemen leverancier.

## Artikel 2. Onderwerp van de voorwaarden online diensten

Leverancier draagt krachtens de daartoe gesloten overeenkomst zorg voor het ter beschikking stellen van de online dienst aan opdrachtgever, zoals beschreven in de opdrachtbevestiging of overeenkomst, conform de bepalingen van deze Voorwaarden online diensten, gedurende de looptijd van de daartoe gesloten overeenkomst.

## Artikel 3. Gebruiksrecht

1. Leverancier verleent opdrachtgever hierbij het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de online dienst te gebruiken uitsluitend ten behoeve van de bedrijfsvoering van opdrachtgever. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de online dienst behorende documentatie te gebruiken.
2. Het gebruiksrecht gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Dit gebruiksrecht eindigt onder alle omstandigheden met ingang van de datum waarop de overeenkomst eindigt.
3. Opdrachtgever zal de online dienst en de online portal (definitie: de website waarmee de online dienst toegankelijk wordt gemaakt voor opdrachtgever), zijnde de website van leverancier of diens hostingpartner, waartoe gebruikers toegang krijgen door middel van inloggegevens, slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst online diensten en deze Voorwaarden online diensten. Onder gebruikers worden enkel verstaan medewerkers van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle schade en eventuele aanspraken van derden die kunnen voortvloeien uit elk ander gebruik van de online dienst dan het gebruik zoals dat is toegestaan.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de online dienst en/of de online portal, waartoe gebruikers toegang krijgen door middel van inloggegevens, te gebruiken ten behoeve van enig andere (rechts)persoon dan opdrachtgever en haar medewerkers.
5. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de online dienst, waartoe gebruikers toegang krijgen door middel van authenticatiegegevens, te gebruiken voor of door meer dan het in de overeenkomst genoemde aantal gebruikers.
6. Bij overtreding van het bepaalde in lid 4 en/of lid 5 verbeurt opdrachtgever aan leverancier een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete van €1500,00 per overtreding, alsmede €500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de aanspraken van leverancier op volledige schadeloosstelling.
7. Het is opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de online dienst overeenkomst en/of de daarop van toepassing zijnde voorwaarden over te dragen aan derden.
8. Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de online dienst. Leverancier zal opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de online dienst, een en ander naar het uitsluitend oordeel van leverancier. Deze communicatie zal uitsluitend verlopen via de online portal.



## Artikel 4. Online dienst overeenkomst

1. De online dienst overeenkomst gaat in conform het bepaalde in de Algemene voorwaarden Stratech en loopt tot het einde van het betreffende kalenderjaar. De overeenkomst wordt daarna telkens van rechtswege met een kalenderjaar verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk twee maanden voor afloop van het lopende kalenderjaar de andere partij schriftelijk heeft medegedeeld de overeenkomst niet te willen verlengen. Opzegging van de overeenkomst door één der partijen dient aangetekend en met bericht van ontvangst te geschieden. Beëindiging door opdrachtgever van de overeenkomst anders dan door tijdige opzegging is uitgesloten.
2. Bij beëindiging van de online overeenkomst heeft de leverancier het recht de toegang tot de online dienst te blokkeren. Leverancier zal bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan opdrachtgever restitueren, ook niet wanneer deze betrekking hebben op vooruitbetaalde bedragen.

## Artikel 5. Vergoedingen

1. Opdrachtgever kan uit hoofde van de online dienst overeenkomst aan leverancier meerdere vergoedingen verschuldigd zijn. Deze kunnen bestaan uit een eenmalige vergoeding voor onder andere het opstarten van de online dienst, een periodieke vergoeding voor onder andere het onderhoud van de online dienst en een vergoeding per vastgestelde eenheden of aantallen transacties. De afspraken rondom deze vergoedingen worden opgenomen in de online dienst overeenkomst.
2. De voor de online dienst verschuldigde vergoedingen kunnen jaarlijks door leverancier worden verhoogd overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex (cpi), die door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt vastgesteld. Deze prijsverhoging kan plaatsvinden zonder voorafgaand bericht van leverancier en zonder dat opdrachtgever de overeenkomst wegens de in dit lid genoemde prijsverhoging kan beëindigen. Om de aanpassing van de prijs te bepalen, wordt de tot de datum van aanpassing geldende vergoeding voor de overeenkomst vermenigvuldigd met een factor die wordt verkregen door het bovengenoemde meest recente definitieve maandelijkse prijsindexcijfer van voor het begin van het kalenderjaar waarin verlenging van de overeenkomst plaatsvindt, te delen door het prijsindexcijfer van de overeenkomstige maand van het jaar daarvoor.
3. In het geval leverancier de verschuldigde vergoeding voor de door opdrachtgever met leverancier afgesloten overeenkomst voor een volgend jaar wil verhogen met een bedrag groter dan de verhoging zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, dient leverancier deze prijsverhoging uiterlijk drie maanden voor afloop van het lopende jaar schriftelijk aan opdrachtgever te hebben medegedeeld. Indien leverancier hieraan niet heeft voldaan, kan de verschuldigde vergoeding voor de overeenkomst voor het volgende jaar alleen worden verhoogd zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 2 en 3 heeft leverancier het recht, wanneer zij wordt geconfronteerd met van overheidswege of vanuit toeleveranciers opgelegde toeslagen, heffingen, etc. die betrekking hebben op de door leverancier te leveren producten en/of diensten van welke aard dan ook, deze direct door te berekenen aan opdrachtgever.

## Artikel 6. Facturering en betaling

1. In aanvulling op het ter zake in artikel 3 Algemene voorwaarden Stratech bepaalde, geldt het volgende:
2. Betaling van de vergoedingen geschiedt op basis van een factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Leverancier is gerechtigd ten behoeve van de verwerking van betalingen derden in te schakelen, waaronder - doch daartoe niet beperkt - payment providers.

3. Leverancier hanteert een geldigheid voor vooruitbetaalde vergoedingen van twaalf maanden vanaf het moment van aanschaf. Het moment van aanschaf van de laatste vooruitbetaalde vergoeding bepaalt de geldigheid van het totale aantal opgebouwde vooruitbetaalde vergoedingen. Vooruitbetaalde en niet gebruikte vergoedingen zijn nimmer inwisselbaar of overdraagbaar aan leverancier of aan andere opdrachtgevers.

## Artikel 7. Onderhoud en garantie

1. Leverancier controleert en onderhoudt de door haar gebruikte apparatuur en systemen en spant zich er voor in dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig is dat normaal gebruik niet leidt tot storingen. Leverancier kan (onderdelen van) de online dienst te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen en/of het plegen van onderhoud.
2. Leverancier verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch zal zich waar redelijkerwijs mogelijk maximaal inspannen teneinde eventuele storingen en/of gebreken waar mogelijk onverwijld op te lossen.
3. Leverancier spant zich er voor in dat er dagelijks een back-up wordt gemaakt van de gegevens die opdrachtgever middels de online dienst heeft ingevoerd, maar draagt geen enkele aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. Voor de back-up geldt een bewaarhistorie van maximaal drie maanden volgens het back-up - rotatieschema.
4. Leverancier spant zich er voor in dat de gegevens die opdrachtgever middels de online dienst heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-gebruikers.
5. Behoudens het bepaalde in lid 2 van artikel 8 vermijdt leverancier zoveel mogelijk het inzien van de gegevens die opdrachtgever middels de online dienst bij leverancier of diens hostingpartner heeft geplaatst, en stelt zij geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij leverancier of diens hostingpartner hiertoe bij of krachtens de wet verplicht is.

## Artikel 8. Ondersteuning

1. Leverancier spant zich maximaal in om de kwaliteit en continuïteit van haar online dienst op het hoogste niveau te houden. Bij vragen, verzoeken en mogelijke incidenten fungeert uitsluitend de online portal van de online dienst als centraal vraag- en meldpunt. Leverancier bepaalt of en welke verzoeken, problemen gemeld door opdrachtgever worden gehonoreerd. Opdrachtgever kan op geen enkele wijze rechten ontlenen aan deze ondersteuning.
2. In het kader van het leveren van de in lid 1 van dit artikel vermelde ondersteuning is leverancier gerechtigd om de gegevens van opdrachtgever zoals vermeld in artikel 14 in te zien.

## Artikel 9. Verplichtingen opdrachtgever c.q. gebruikers

1. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) leverancier bij het gebruik van de online dienst, een en ander naar het oordeel van leverancier. Het is opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) leverancier.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de online dienst te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de online dienst overeenkomst, de Algemene voorwaarden Stratech en/of deze Voorwaarden online diensten Stratech.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de online dienst bij leverancier heeft geplaatst.



4. Leverancier stelt per opdrachtgever 1 GB (Gigabyte) vrije opslagruimte aan opdrachtgever ter beschikking indien de online dienst de functionaliteit van een digitaal dossier bevat. Bij overschrijding van de gestelde limiet, is opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd volgens de meest recente prijslijst van leverancier.
5. Leverancier stelt per opdrachtgever dienst 500 MB (Megabyte) database capaciteit aan opdrachtgever ter beschikking. Bij overschrijding van de gestelde limiet, is opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd volgens de meest recente prijslijst van leverancier.
6. Op de online dienst is 'Fair Use Policy' van toepassing. Hieronder verstaat de leverancier dat haar opdrachtgevers gebruik mogen maken van de geboden diensten, maar dat excessief dataverkeer niet mag leiden tot vertraging van de systemen van de leverancier en dat de belangen van de leverancier niet mogen worden geschaad. Als bij een gebruiker excessief dataverkeer wordt geconstateerd, behoudt de leverancier zich het recht voor te allen tijde een passende vergoeding te vragen en de online dienst overeenkomstig te beëindigen. Onder excessief dataverkeer wordt verstaan: het genereren van een onevenredige hoeveelheid dataverkeer naar het exclusieve oordeel van de leverancier. De leverancier behoudt het uitdrukkelijke recht om in het geval van excessief dataverkeer limieten te stellen, individueel dan wel algemeen, en daarvoor waar redelijkerwijs mogelijk de nodige (technische) maatregelen te treffen.
7. Opdrachtgever draagt zorg voor het optimaal functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de online dienst. Leverancier is op geen enkele wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade, ontstaan door gebreken in haar online dienst welke het gevolg zijn van het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, onder meer - doch niet uitsluitend - als bepaald in dit artikel.
8. Opdrachtgever garandeert dat de door hem ten behoeve van de online dienst gebruikte apparatuur en software voldoet aan de systeemeisen als beschreven op de online portal. Leverancier is gerechtigd (eenzijdig) de systeemeisen te wijzigen bij elke nieuwe update. Deze wijzigingen zullen eveneens kenbaar worden gemaakt op de online portal. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden. Indien opdrachtgever met het bepaalde in dit lid in gebreke blijft waardoor leverancier schade wordt berokkend, zal de schade op opdrachtgever worden verhaald.
9. Opdrachtgever zal leverancier alle informatie en medewerking verschaffen die leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de online dienst.
10. Bij niet, dan wel niet volledige, nakoming van één of meer van de verplichtingen van opdrachtgever als verwoord in dit artikel, vervalt elke aansprakelijkheid van leverancier voor het niet, niet volledige en/of niet juist functioneren van de online dienst.

## Artikel 10. Toegang

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien leverancier aan opdrachtgever, ten behoeve van de online dienst, authenticatiegegevens ter beschikking stelt.
2. Om toegang te verkrijgen dient opdrachtgever te beschikken over authenticatiegegevens. Leverancier verschaft opdrachtgever toegang tot de online dienst op basis van de authenticatiegegevens.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en dient zorgvuldig om te gaan met de authenticatiegegevens. De authenticatiegegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van de opdrachtgever. Opdrachtgever en de gebruikers zijn ten aanzien van de authenticatiegegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn authenticatiegegevens. Alle handelingen van de gebruikers te dier zake zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. In geval van verlies en/of diefstal van de authenticatiegegevens dient opdrachtgever daarvan onmiddellijk melding te doen bij leverancier. Na melding zal leverancier de toegang onverwijld (doen) blokkeren tot de online dienst.
5. Opdrachtgever is verplicht bij verlies en/of diefstal vervangende authenticatiegegevens af te nemen tegen betaling van een door leverancier vastgestelde vergoeding.



6. Bij beëindiging van de online dienst overeenkomst zal leverancier de toegang op basis van de authenticatiegegevens van opdrachtgever definitief blokkeren.
7. Indien leverancier constateert of redelijke gronden heeft om te vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van de online dienst of indien leverancier van een zodanig gebruik schriftelijk of mondeling op de hoogte wordt gesteld, is leverancier gerechtigd de toegang tot de online dienst onmiddellijk te blokkeren, zonder dat leverancier ter zake jegens opdrachtgever schadeloos is. Leverancier brengt opdrachtgever van een dergelijke blokkering op de hoogte.
8. In het geval dat, in het kader van de in het voorgaande lid bedoelde blokkade, de authenticatiegegevens van een bevoegde gebruiker onbruikbaar zijn geworden, verstrekt leverancier zo spoedig mogelijk op basis van vervangende authenticatiegegevens toegang tot de online dienst. Leverancier is gerechtigd de aan blokkering en vervanging verbonden kosten in rekening te brengen.

## Artikel 11. Technische beveiliging

1. Leverancier verleent aan opdrachtgever ten behoeve van het gebruik van de online dienst toegang tot een internetserver door middel van een beveiligde verbinding. Stratech heeft het recht de (technische) eisen en beveiligingsmiddelen/maatregelen tijdens de contractduur te wijzigen. De opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging uiterlijk tien werkdagen voordat hieraan voldaan moet worden, schriftelijk geïnformeerd, tenzij een kortere termijn nodig is in verband met (mogelijke) beveiligingsincidenten.
2. Leverancier draagt waar redelijkerwijs mogelijk zorg voor een adequate beveiliging van de online dienst en de door haar gebruikte server(s), waarbij haar inspanning is gebaseerd op wat redelijk is tegen de achtergrond van de stand der techniek, de gevoeligheid van de in de online dienst opgeslagen gegevens, de hoogte van de voor de ter beschikking stelling ontvangen vergoeding en zonder dat door de inspanningen van leverancier de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van diens eigen systemen, gegevens en andere al dan niet privacy gevoelige informatie.
3. Partijen zullen zich in alle redelijkheid inspannen om de gegevens, die hen in het kader van deze voorwaarden over en weer dan wel via derden worden verstrekt, adequaat te beveiligen. Partijen verplichten zich om van de andere partij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de gegevens zijn verstrekt.
4. Leverancier of een door leverancier ingeschakelde derde verzorgt in het kader van deze voorwaarden het beheer van de online dienst. Onder beheer wordt onder meer verstaan het zoveel mogelijk operationeel houden van de online dienst gedurende de gebruikelijke werktijden, het regelmatig maken van een back-up, het installeren van updates en het monitoren van de performance en beveiliging.
5. Indien gegevens van opdrachtgever verloren gaan of beschadigd worden tengevolge van het eigen onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van de online dienst door of vanwege opdrachtgever, dan is leverancier nimmer gehouden tot herstel van hierdoor verloren gegane of beschadigde gegevens of vergoeding van hierdoor veroorzaakte schade, onverminderd hetgeen overigens is bepaald ten aanzien van de uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid van leverancier. Wel zal leverancier, indien mogelijk, zorg dragen voor het terugzetten van de meest recente back-up van de online dienst. De kosten voor deze recovery worden tegen de dan geldende tarieven van leverancier bij opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten en/of schade veroorzaakt door de migratie van gegevens naar de online dienst, dan wel door fouten in de invoer of door te late invoer door opdrachtgever.

## Artikel 12. Conditie toeleverancier

1. Leverancier is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten, services en leveranties van toeleveranciers waar leverancier geen directe invloed op kan uitoefenen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, toeleveranciers van verbindingen en datacentra. Leverancier kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit het (al dan niet tijdelijk) stoppen of niet juist en/of volledig functioneren van de medewerking, diensten, services of leveranties van deze toeleveranciers. Leverancier zal zich waar redelijkerwijs mogelijk inspanssen om mogelijke schades te voorkomen en/of beperken.
2. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor aanspraken van toeleveranciers ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de door betreffende toeleverancier beschikbaar gestelde diensten en middelen.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel kan leverancier zich jegens opdrachtgever beroepen op de leveringscondities van de toeleverancier waarop deze zich jegens de leverancier kan beroepen.

## Artikel 13. Bescherming persoonsgegevens

1. Opdrachtgever garandeert dat hij in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal handelen en alle verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zal naleven c.q. nakomen.
2. Opdrachtgever garandeert de rechtmatigheid van het gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik en de uitwisseling van persoonsgegevens en enig ander gebruik zoals voortvloeit uit het gebruik van de online dienst door gebruikers of andere personen wier handelingen aan opdrachtgever toegerekend kunnen worden.
3. Opdrachtgever zal leverancier vrijwaren tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College Bescherming Persoonsgegevens of individuen, met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen van opdrachtgever onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens of andere wettelijke bepalingen, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van leverancier.

## Artikel 14. Eigendom van gegevens

1. De gegevens die opdrachtgever middels de online dienst heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van leverancier of van een door leverancier ingeschakelde derde staat.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens. Voor nakoming van wettelijke bewaarplichten c.q. bewaartermijnen van de gegevens van opdrachtgever blijft opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk. Leverancier aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
3. Tot één maand na het einde van de online dienst overeenkomst kan opdrachtgever leverancier verzoeken, tegen betaling van een aparte vergoeding, hem een kopie van de gegevens te doen toekomen op cd-rom dan wel op papier. Leverancier zal alle gegevens van opdrachtgever vernietigen na verloop van drie maanden na het einde van de online overeenkomst, zonder ter zake op enigerlei wijze schadeplichtig of vergoedingsplichtig te zijn.

## Artikel 15. Aansprakelijkheidsbeperking

1. In aanvulling op het ter zake bepaalde in artikel 5 van de toepasselijke Algemene voorwaarden Stratech geldt dat leverancier niet aansprakelijk is voor de schade die opdrachtgever lijdt vanwege een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.



2. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade.

## Artikel 16. Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van één of meer verplichtingen, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende partij feitelijk geen controle kan uitoefenen.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan één maand duurt, dan wel uit een schriftelijke verklaring van de schuldenaar blijkt dat de overmachtsituatie langer dan één maand zal duren, heeft de andere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

## Artikel 17. Uitsluiting

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de online dienst overeenkomst is opgenomen, kan leverancier geen aanspraak maken op enigerlei garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de online dienst en wijst leverancier hierbij alle andere garanties, toezeggingen of voorwaarden af, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet.

## Artikel 18. Inbreuk op rechten derden

1. Opdrachtgever onthoudt zich van inbreuk op de rechten van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de rechten van intellectuele en industriële eigendom en de privacy.
2. In geval van inbreuk als genoemd in het vorige lid is leverancier gerechtigd toegang tot de online dienst te blokkeren en/of de dienstverlening op te schorten en/of de online dienst overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden ter zake van schadevergoeding wegens inbreuk als genoemde in het eerste lid.

## Artikel 19. Rangregeling

In geval van tegenstrijdigheden bij bepalingen van de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden (waaronder eventuele toepasselijke algemene voorwaarden van derden) geldt de navolgende rangorde:

1. De tekst van de online dienst overeenkomst.
2. De Voorwaarden online diensten leverancier.
3. De Algemene voorwaarden van leverancier.
4. Eventuele toepasselijke voorwaarden van de door leverancier ingeschakelde derden/toeleveranciers.

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade welke - op welke wijze dan ook - is veroorzaakt door derden, ook wanneer deze voorwaarden van bedoelde derden/toeleveranciers door leverancier zijn overhandigd. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De Voorwaarden online diensten Stratech zijn gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te Almelo, d.d. 30 juli 2012 onder nr. 27/2012.