

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden Stratech Insight zijn, naast de Algemene Voorwaarden Stratech, van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten betreffende de uitbreiding met Stratech Insight, van softwarepakketten van Stratech Holding bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, alsmede van alle werkmaatschappijen van Stratech Holding bv, hierna te noemen leverancier.

Artikel 2. Gebruik Stratech Insight

1. Leverancier stelt Stratech Insight via hosting beschikbaar aan opdrachtgever ten behoeve van business intelligence doeleinden en ten behoeve van (geanonimiseerde) benchmarking.
2. Leverancier garandeert niet dat Stratech Insight zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verholpen zullen worden. Leverancier herstelt naar beste vermogen onvolkomenheden in Stratech Insight conform de Servicevoorwaarden Stratech. Storingen in het gebruik van Stratech Insight kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- en/of telefoonverbinding, door virussen of fouten/gebreken. Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van Stratech Insight.
3. Leverancier zal zich naar redelijkheid inspannen om de informatie in het softwarepakket van leverancier via Stratech Insight correct ter beschikking te stellen aan opdrachtgever.

Artikel 3. Toegang

1. Om toegang te verkrijgen dient opdrachtgever zich aan te melden met een account, bestaande uit een e-mailadres en een zelf gekozen wachtwoord, de zogeheten aanmeldgegevens.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en dient zorgvuldig om te gaan met de aanmeldgegevens. De aanmeldgegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zal ten aanzien van de aanmeldgegevens volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn aanmeldgegevens. Alle handelingen van opdrachtgever voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. In geval van verlies en/of diefstal van de aanmeldgegevens dient opdrachtgever daarvan onmiddellijk melding te doen bij leverancier. Na melding zal leverancier de aanmeldgegevens onverwijld (doen) blokkeren, zodat daarmee geen toegang meer kan worden verkregen tot Stratech Insight.
5. Indien leverancier constateert of redelijke gronden heeft om te vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van Stratech Insight, of indien leverancier van een zodanig gebruik schriftelijk, digitaal of mondeling op de hoogte wordt gesteld, is leverancier gerechtigd de toegang tot Stratech Insight onmiddellijk te blokkeren, zonder dat leverancier ter zake jegens opdrachtgever schadeplichtig is. Leverancier brengt opdrachtgever van een dergelijke blokkering op de hoogte.
6. In het geval dat, in het kader van de in het voorgaande lid bedoelde blokkade, de aanmeldgegevens onbruikbaar zijn geworden, stelt leverancier zo spoedig mogelijk vervangende aanmeldgegevens ter beschikking. Leverancier is gerechtigd de aan blokkering en vervanging verbonden kosten in rekening te brengen.
7. Op het gebruik van Stratech Insight is de 'Fair Use Policy' van toepassing. Hieronder verstaat leverancier dat opdrachtgever gebruik mag maken van Stratech Insight, maar dat excessief gebruik/belasting van de beschikbare opslagruimte, dataverkeer, processor, et cetera niet mag leiden tot stijging van kosten voor leverancier, vertraging van Stratech Insight en/of tot het schaden van de belangen van leverancier. Bij overtreding van de 'Fair Use Policy' heeft leverancier het recht te allen tijde een aanvullende vergoeding te vragen en opdrachtgever te verzoeken respectievelijk verplichten het excessief gebruik/belasting te staken.



Artikel 4. Bescherming persoonsgegevens

1. Opdrachtgever zal in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens handelen en zal de verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving naleven.
2. Opdrachtgever garandeert de rechtmatigheid van het gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik, de uitwisseling van persoonsgegevens en enig ander gebruik zoals voortvloeit uit het gebruik van Stratech Insight. Onderdeel van dit gebruik van gegevens is tevens de toestemming van opdrachtgever aan leverancier voor het benutten van geanonimiseerde (persoons)gegevens in combinatie met andere gegevensbronnen voor monitoring- of benchmarkingsdoeleinden.
3. Opdrachtgever vrijwaart leverancier tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College Bescherming Persoonsgegevens of individuen, met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen van opdrachtgever onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens of andere wettelijke bepalingen, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van leverancier.

Artikel 5. Eigendom van gegevens

1. De gegevens die worden opgehaald uit het aan opdrachtgever door leverancier ter beschikking gestelde softwarepakket worden opgeslagen in een databank die onder beheer van leverancier of van een door leverancier ingeschakelde derde staat.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de in het vorige lid genoemde gegevens. Voor nakoming van wettelijke bewaarplichten c.q. bewaartermijnen van de gegevens blijft opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk. Leverancier aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 6. Inbreuk op rechten derden

Opdrachtgever onthoudt zich van inbreuk op de rechten van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de rechten van intellectuele en industriële eigendom en privacy.

Artikel 7. Wijziging voorwaarden

Leverancier is te allen tijd gerechtigd de Voorwaarden Stratech Insight te wijzigen. Opdrachtgever zal hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. Ingeval de gewijzigde voorwaarden voor opdrachtgever niet acceptabel zijn, is opdrachtgever gerechtigd het gebruik van Stratech Insight per direct schriftelijk op te zeggen. Indien opdrachtgever niet binnen één maand tot beëindiging van het gebruik middels opzegging van Stratech Insight overgaat, wordt opdrachtgever geacht de gewijzigde Voorwaarden Stratech Insight te hebben aanvaard.