

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Touroperator Koppeling Voorwaarden Stratech zijn, naast de Algemene Voorwaarden Stratech, van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten betreffende de uitbreiding met de module Touroperator Koppeling van softwarepakketten van Stratech Holding bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, alsmede van alle werkmaatschappijen van Stratech Holding bv, hierna te noemen leverancier.

Artikel 2. Gebruik module Touroperator Koppeling

1. In de module Touroperator Koppeling, hierna te noemen Touroperator Koppeling, stelt leverancier touroperators en andere (online) distributiekanaalen (hierna 'touroperators') beschikbaar aan opdrachtgever zodat opdrachtgever geautomatiseerd gegevens van accommodaties met bijbehorende kenmerken en condities (hierna te noemen: aanbod) aan kan bieden aan de beschikbare touroperators. Met de Touroperator Koppeling worden de gegevens van de bij touroperators gerealiseerde boekingen, welke voortvloeien uit dit aanbod, geautomatiseerd verwerkt in het softwarepakket van leverancier.
2. Leverancier garandeert niet dat de Touroperator Koppeling zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verholpen zullen worden. Leverancier herstelt naar beste vermogen onvolkomenheden in de Touroperator Koppeling conform de Servicevoorwaarden Stratech. Storingen in het gebruik van de Touroperator Koppeling kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- en/of telefoonverbinding, door virussen of fouten/gebreken. Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt jegens opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Touroperator Koppeling.
3. Leverancier zal zich naar redelijkheid inspannen om het aanbod in het softwarepakket van leverancier via de Touroperator Koppeling correct ter beschikking te stellen aan de door opdrachtgever geselecteerde touroperators.
4. Leverancier zal zich naar redelijkheid inspannen om de gegevens van de bij een touroperator gerealiseerde boekingen, die voortvloeien uit het aanbod via de Touroperator Koppeling, correct te verwerken in het softwarepakket van leverancier. Leverancier garandeert niet dat de gegevens van de touroperator met betrekking tot de gerealiseerde boeking de juiste informatie bevatten of correct zijn.
5. Opdrachtgever is gerechtigd het aanbod ter beschikking te stellen aan touroperators en garandeert dat de via de Touroperator Koppeling aan een touroperator aangeboden gegevens geen inbreuk maken of afbreuk doen aan rechten van derden, met inbegrip van rechten van intellectueel eigendom. Het aanbod en het verwerken van gegevens van door touroperators gerealiseerde boekingen via de Touroperator Koppeling gebeurt automatisch met toestemming van opdrachtgever en is altijd voor rekening en risico van opdrachtgever. Leverancier zal hierin op geen enkele wijze partij zijn en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Leverancier is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele (on)juiste, (on)volledige en (niet) actuele (prijs) gegevens. De verantwoordelijkheid voor het aanbod en de daaruit voortvloeiende boekingen/overeenkomsten ligt altijd volledig bij opdrachtgever.
6. Alle voorwaarden in dit artikel zijn ook van toepassing als leverancier één of meerdere derden heeft ingeschakeld om een koppeling tussen de Touroperator Koppeling en (software van) de touroperator te realiseren.

Artikel 3. Beschikbaarheid touroperators

Leverancier bepaalt te allen tijde de beschikbaarheid van touroperators in de Touroperator Koppeling. Leverancier garandeert niet de beschikbaarheid van een touroperator. Leverancier is nimmer verplicht een beschikbare touroperator beschikbaar te houden en kan te allen tijde en zonder opgave van redenen een touroperator verwijderen uit of toevoegen aan de Touroperator Koppeling.

Artikel 4. Vergoedingen

1. Voor het gebruik en service van de Touroperator Koppeling is leverancier gerechtigd maandelijks een vergoeding in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever stelt vanuit het softwarepakket van leverancier via de Touroperator Koppeling geautomatiseerd aanbod beschikbaar aan touroperators. Over alle via touroperators gerealiseerde boekingen, welke voortvloeien uit dit aanbod, wordt door leverancier aan opdrachtgever een vergoeding in rekening gebracht. Deze vergoeding wordt altijd in rekening gebracht, ongeacht de wijze waarop de gerealiseerde boeking wordt verwerkt door opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verplicht alle via touroperators gerealiseerde boekingen, welke voortvloeien uit het aanbod, via de Touroperator Koppeling te verwerken in het softwarepakket van leverancier. Indien opdrachtgever de hiervoor bedoelde boekingen op een andere wijze verwerkt is opdrachtgever in gebreke en schadeplichtig jegens leverancier. Leverancier is gerechtigd de administratie van opdrachtgever, waaronder ook is begrepen de afrekeningen tussen touroperators en opdrachtgever, hierop te (laten) controleren. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van leverancier hieraan alle medewerking verlenen.
4. De door leverancier aan opdrachtgever in rekening gebrachte vergoeding voor gerealiseerde boekingen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel wordt op geen enkele manier verrekend, gerestitueerd of gecrediteerd.
5. Leverancier is verplicht om voor opdrachtgever voor elke via de Touroperator Koppeling gerealiseerde boeking, een adequate administratie bij te houden. Deze administratie wordt op verzoek van opdrachtgever ter inzage ter beschikking gesteld. De administratie van leverancier van via de uitbreiding Touroperator Koppeling gerealiseerde boekingen levert een dwingend bewijs voor de via de Touroperator Koppeling gerealiseerde boekingen. Leverancier is gerechtigd voor inzage in de administratie kosten in rekening te brengen.
6. De voor een volgend kalenderjaar verschuldigde vergoeding voor de Touroperator Koppeling zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel kan door leverancier worden verhoogd overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex (cpi), die door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt vastgesteld. Deze verhoging kan plaatsvinden zonder voorafgaand bericht van leverancier en zonder dat opdrachtgever de overeenkomst wegens de in dit lid genoemde verhoging kan beëindigen.
7. In het geval leverancier de verschuldigde vergoeding van de Touroperator Koppeling zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel voor een volgend kalenderjaar wil verhogen, groter dan de verhoging zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel, dient leverancier deze verhoging uiterlijk 3 maanden voor afloop van het lopende kalenderjaar schriftelijk aan opdrachtgever te hebben medegedeeld. Indien leverancier hieraan niet heeft voldaan, kan de verschuldigde vergoeding van de uitbreiding Touroperator Koppeling zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel voor het volgende kalenderjaar alleen worden verhoogd zoals omschreven in lid 6 van dit artikel.
8. Als leverancier wordt geconfronteerd met van overheidswege opgelegde toeslagen, heffingen, et cetera betreffende het koppelen van softwarepakketten van leverancier aan software van touroperators, dan worden deze doorberekend aan opdrachtgever.

Artikel 5. Wijziging voorwaarden

Leverancier is te allen tijde gerechtigd de Touroperator Koppeling Voorwaarden Stratech te wijzigen. De opdrachtgever zal hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. Ingeval de gewijzigde voorwaarden voor opdrachtgever niet acceptabel zijn, is opdrachtgever gerechtigd het gebruik van de Touroperator Koppeling per direct schriftelijk op te zeggen. Indien opdrachtgever niet binnen één maand tot beëindiging van het gebruik van de Touroperator Koppeling overgaat, wordt de opdrachtgever geacht de gewijzigde Touroperator Koppeling Voorwaarden Stratech te hebben aanvaard.