

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Opleidingsvoorwaarden Maatwerk Stratech zijn, naast de Algemene Voorwaarden Stratech, van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, en overeenkomsten betreffende het verzorgen van maatwerkopleidingen op het gebied van automatisering door Stratech Holding bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, alsmede alle werkmaatschappijen van Stratech Holding bv, hierna gezamenlijk te noemen leverancier.

Artikel 2. Maatwerkopleiding

1. Leverancier verzorgt voor opdrachtgever een maatwerkopleiding zoals is vastgelegd in de opdrachtbevestiging danwel overeenkomst. Een maatwerkopleiding is afgestemd op de inrichting, situatie en wensen van opdrachtgever. De maatwerkopleiding wordt voor één opdrachtgever gegeven.
2. Het minimale aantal deelnemers voor een maatwerkopleiding is 4. Het maximale aantal deelnemers voor een maatwerkopleiding is 12. In de opdrachtbevestiging of schriftelijke overeenkomst wordt afgesproken hoeveel deelnemers de opleiding zullen volgen. Indien één of meerdere deelnemers niet verschijnen op (één of meerdere dagen van) de opleiding, dan blijft het gehele factuurbedrag door opdrachtgever aan leverancier verschuldigd. Opdrachtgever is altijd gerechtigd één of meerdere vervangers te sturen.
3. Opdrachtgever heeft het recht schriftelijk uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de maatwerkopleiding het aantal deelnemers te wijzigen, met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
4. Indien het aantal deelnemers voor een maatwerkopleiding minder dan 4 is, heeft leverancier het recht de opleiding te annuleren. Daarbij worden de kosten voor ontwikkeling van de maatwerkopleiding voor opdrachtgever in rekening gebracht. Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade welke eventueel voor de opdrachtgever voortvloeien uit wijziging of annulering van de opleiding. Indien opdrachtgever alsnog de opleiding wenst af te nemen worden voor minimaal 4 deelnemers de kosten in rekening gebracht.
5. De maatwerkopleiding wordt gegeven bij leverancier, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien opdrachtgever de maatwerkopleiding op locatie van opdrachtgever wenst te plaats te laten vinden, dan worden hiervoor aanvullende voorwaarden gesteld. Deze aanvullende voorwaarden worden weergegeven (of bijgevoegd) in de opdrachtbevestiging of schriftelijke overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
6. Indien de opleiding op locatie van leverancier wordt gehouden, zijn de kosten van ruimte, hardware, presentatiemateriaal, lunch, koffie en thee inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten voor het begeleidend materiaal zijn altijd voor rekening van leverancier.

Artikel 3. Facturering en betaling

1. Voor het aanpassen van de standaardopleiding aan de inrichting, situatie en wensen van opdrachtgever worden ontwikkelingskosten in rekening gebracht. Daarnaast worden voor de maatwerkopleiding per deelnemer kosten in rekening gebracht zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging of overeenkomst.
2. Indien de opleiding op een andere locatie dan de locatie van leverancier wordt gehouden, worden aanvullende afspraken gemaakt over de kosten voor de ruimte, hardware, reistijd, presentatiemateriaal, lunch, koffie en thee. De afspraken over deze kosten worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging of schriftelijke overeenkomst.
3. Facturering door leverancier aan opdrachtgever geschiedt direct na afloop van de maatwerkopleiding tenzij anders is overeengekomen. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 4 wordt gefactureerd direct nadat leverancier de aangetekende schriftelijke annulering heeft ontvangen.

Artikel 4. Annulering

1. Annulering van de opdracht of overeenkomst voor een maatwerkopleiding kan alleen plaatsvinden onder de in dit artikel genoemde voorwaarden. Annulering van opdracht of overeenkomst voor een maatwerkopleiding kan alleen schriftelijk en per aangetekende post met bericht van ontvangst plaatsvinden.
2. Indien leverancier de aangetekende annulering van opdrachtgever van de maatwerkopleiding uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de opleiding heeft ontvangen, brengt leverancier de ontwikkelingskosten voor de maatwerkopleiding, alsmede de overige reeds door leverancier gemaakte kosten ten behoeve van de maatwerkopleiding zoals huur van de ruimte en andere faciliteiten, welke kosten door leverancier redelijkerwijs niet meer kunnen worden geannuleerd, in rekening. De kosten voor de deelnemers en de overige afgesproken kosten worden niet in rekening gebracht.
3. Indien leverancier de aangetekende annulering uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de opleiding ontvangt, behoudt opdrachtgever het recht de opleiding eenmalig te verplaatsen naar een andere datum binnen drie maanden na de oorspronkelijke datum. In dit geval worden de ontwikkelingskosten direct in rekening gebracht en worden de kosten voor de deelnemers na afloop van de maatwerkopleiding in rekening gebracht. Indien leverancier tussentijds de maatwerkopleiding voor leverancier dient aan te passen, worden hiervoor ontwikkelingskosten in rekening gebracht, tenzij anders wordt overeengekomen.
4. Indien leverancier de aangetekende annulering binnen 10 dagen voor aanvang van de maatwerkopleiding ontvangt, worden de kosten voor ontwikkeling van de maatwerkopleiding in rekening gebracht en bedragen de annuleringskosten voor het in de opdrachtbevestiging afgesproken aantal deelnemers (doch minimaal voor 4 deelnemers) 50 % van dit bedrag.
5. Indien leverancier de aangetekende annulering binnen 10 dagen voor aanvang van de opleiding ontvangt, behoudt opdrachtgever eveneens het recht de opleiding eenmalig te verplaatsen naar een andere datum binnen 3 maanden na de oorspronkelijke datum. In dit geval worden de ontwikkelingskosten en 25 % van de overige kosten als verplaatsingskosten direct in rekening gebracht. De kosten voor de deelnemers worden direct na afloop van de maatwerkopleiding gefactureerd. Indien leverancier de maatwerkopleiding tussentijds voor opdrachtgever dient aan te passen, worden hiervoor ontwikkelingskosten in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. Wijzigingen

Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen -waaronder wijziging van de opleidingsdatum, wijziging van de inhoud van de opleiding, vervanging van de docent en wijziging van de locatie- aan te brengen in de opleidingen. Wijzigingen worden binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de start van de opleiding aan opdrachtgever bekendgemaakt.

Artikel 6. Algemeen

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor diefstal van goederen of schade aan goederen van deelnemers tijdens het verblijf op het terrein of in de gebouwen waarin leverancier de opleiding verzorgt.

De Opleidingsvoorwaarden Maatwerk Stratech zijn gedeponneerd bij de Arrondissementsrechtbank te Almelo d.d. 30 juli 2012 onder nr. 27/2012.