

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Hostingvoorwaarden Stratech zijn, naast de Algemene Voorwaarden Stratech, van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten betreffende de hostingdiensten van Stratech Holding bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, alsmede alle werkmaatschappijen van Stratech Holding bv, hierna te noemen leverancier.

Artikel 2. Onderwerp van de Hostingvoorwaarden

Leverancier draagt krachtens de daartoe gesloten hostingovereenkomst zorg voor het ter beschikking stellen van de hostingdiensten aan opdrachtgever, zoals beschreven in de opdrachtbevestiging of overeenkomst, conform de bepalingen van deze Hostingvoorwaarden Stratech, gedurende de looptijd van de daartoe gesloten hostingovereenkomst.

Artikel 3. Gebruiksrecht

1. Leverancier verleent opdrachtgever hierbij het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de hostingdienst te gebruiken ten behoeve van de bedrijfsvoering van opdrachtgever. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de hostingdienst behorende documentatie te gebruiken.
2. Het gebruiksrecht gaat in op het moment dat de Hostingovereenkomst tot stand is gekomen.
3. Opdrachtgever zal de hostingdienst en de online portal, zijnde de website van leverancier of diens hostingpartner, waartoe gebruikers toegang krijgen door middel van inloggegevens, slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze Hostingvoorwaarden Stratech.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de hostingdienst of de online portal, waartoe gebruikers toegang krijgen door middel van inloggegevens, te gebruiken ten behoeve van enig andere (rechts)persoon dan opdrachtgever en haar medewerkers.
5. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de hostingdienst, waartoe gebruikers toegang krijgen door middel van inloggegevens, te gebruiken voor of door meer dan het in de hostingovereenkomst genoemde aantal gebruikers.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de hostingovereenkomst en/of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden Stratech over te dragen aan derden.
7. Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de hostingdienst. Leverancier zal opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de hostingdienst, een en ander naar het uitsluitend oordeel van leverancier.

Artikel 4. Hostingovereenkomst

1. De hostingovereenkomst gaat in op de datum zoals is overeengekomen tussen opdrachtgever en leverancier en wordt aangegaan voor de periode van drie jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Hostingdiensten kunnen uitsluitend worden aangegaan voor betreffende applicatie(s) waarop een geldige serviceovereenkomst van toepassing is. Bij beëindiging van de serviceovereenkomst heeft leverancier het recht de hostingovereenkomst te ontbinden.
3. De hostingovereenkomst wordt na afloop van de periode zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, telkens van rechtswege met dezelfde periode, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk 2 maanden voor het einde van de dan lopende periode de andere partij schriftelijk heeft meegedeeld de hostingovereenkomst niet te willen verlengen. Schriftelijke opzegging door één der partijen dient aangetekend en met bericht van ontvangst te geschieden. Beëindiging van de hostingovereenkomst anders dan door tijdige schriftelijke opzegging is uitgesloten.



4. Bij beëindiging van de hostingovereenkomst heeft de leverancier het recht de toegang tot de hostingdienst te blokkeren. Leverancier zal bij beëindiging van de hostingovereenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan opdrachtgever restitueren.
5. Uitbreidingen van de functionaliteit waarop de hostingovereenkomst van toepassing is, worden opgenomen in de betreffende hostingovereenkomst. Voor de betreffende uitbreidingen is opdrachtgever aanvullende vergoedingen verschuldigd.

Artikel 5. Vergoeding

1. Opdrachtgever is uit hoofde van de hostingovereenkomst aan leverancier een vaste periodieke vergoeding en een vaste of variabele vergoeding op basis van het gebruik verschuldigd tenzij anders is overeengekomen. De hoogte van de vergoedingen wordt opgenomen in de hostingovereenkomst.
2. De voor de hostingdienst verschuldigde vergoeding kan jaarlijks door leverancier worden verhoogd overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex (cpi), die door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt vastgesteld. Deze prijsverhoging kan plaatsvinden zonder voorafgaand bericht van leverancier en zonder dat opdrachtgever de overeenkomst wegens de in dit lid genoemde prijsverhoging kan beëindigen. Om de aanpassing van de prijs te bepalen, wordt de tot de datum van aanpassing geldende vergoeding voor de overeenkomst vermenigvuldigd met een factor die wordt verkregen door het bovengenoemde meest recente definitieve maandelijkse prijsindexcijfer van voor het begin van het kalenderjaar waarin verlenging van de overeenkomst plaatsvindt, te delen door het prijsindexcijfer van de overeenkomstige maand van het jaar daarvoor.
3. In het geval leverancier de verschuldigde vergoeding voor de door opdrachtgever met leverancier afgesloten overeenkomst voor een volgend jaar wil verhogen met een bedrag groter dan de verhoging zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, dient leverancier deze prijsverhoging uiterlijk 3 maanden voor afloop van het lopende jaar schriftelijk aan opdrachtgever te hebben medegedeeld. Indien leverancier hieraan niet heeft voldaan, kan de verschuldigde vergoeding voor de overeenkomst voor het volgende jaar alleen worden verhoogd zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
4. Als leverancier wordt geconfronteerd met van overheidswege opgelegde toeslagen, heffingen, et cetera die betrekking hebben op de door leverancier te leveren producten en/of diensten van welke aard dan ook, heeft hij het recht deze door te berekenen aan opdrachtgever.

Artikel 6. Facturering en betaling

1. Betaling van de vergoedingen geschiedt door middel van automatische incasso, waarvoor opdrachtgever verplicht is leverancier te machtigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling door middel van automatische incasso dan wel op basis van facturering vindt periodiek plaats.
3. Indien opdrachtgever de machtiging voor automatische incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan leverancier toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, of indien opdrachtgever niet tijdig betaalt zoals in de hostingovereenkomst is overeengekomen, behoudt leverancier zich het recht voor om de functionaliteit van de hostingdienst te beperken tot 'view only' dan wel in het uiterste geval te blokkeren. Onder 'view only' wordt verstaan dat reeds aanwezige gegevens kunnen worden bekeken maar dat toevoegen, verwijderen of wijzigen van gegevens niet mogelijk is. Opdrachtgever blijft leverancier de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode van 'view only' en gedurende de periode dat toegang tot de hostingdienst is geblokkeerd.

4. De opdrachtgever heeft het recht de toegang tot de hostingdienst, welke conform lid 3 van dit artikel is geblokkeerd, binnen 2 maanden te laten reactiveren tegen betaling van een aparte vergoeding voor het herstel van de dienst. Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te vorderen van de herstelkosten en een voorschot op vergoedingen als bedoeld in dit artikel alvorens de toegang als bedoeld in de vorige zin te herstellen.
5. Indien de hostingdienst, welke conform lid 3 van dit artikel is geblokkeerd, niet conform lid 4 van dit artikel wordt gereactiveerd, kan opdrachtgever op geen enkele wijze meer gebruik maken van de hostingdienst van leverancier. Dit ontslaat opdrachtgever echter niet tot het nakomen van alle contractuele verplichtingen, waaronder het voldoen van alle vaste periodieke vergoedingen, tot het einde van de in de hostingovereenkomst vastgelegde periode. Na afloop van de vastgestelde periode wordt de hostingovereenkomst derhalve automatisch van rechtswege beëindigd, onverminderd het bepaalde in artikel 4 lid 2.

Artikel 7. Onderhoud en garantie

1. Leverancier controleert en onderhoudt de door haar gebruikte apparatuur en systemen en spant zich er voor in dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig is dat normaal gebruik niet leidt tot storingen.
2. Leverancier verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door opdrachtgever alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken waar mogelijk onverwijld op te lossen.
3. Leverancier spant zich er voor in dat er dagelijks een back-up wordt gemaakt van de gegevens die opdrachtgever middels de hostingdienst heeft ingevoerd, maar draagt geen enkele aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. Voor de back-up geldt een bewaarhistorie van minimaal 3 maanden volgens het back-up - rotatieschema.
4. Leverancier spant zich er voor in dat de gegevens die opdrachtgever middels de hostingdienst heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-gebruikers.
5. Behoudens het bepaalde in lid 2 van artikel 8 vermijdt leverancier het inzien van de gegevens die opdrachtgever middels de hostingdienst bij leverancier of diens hostingpartner heeft geplaatst, en stelt zij geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij leverancier of diens hostingpartner hiertoe bij of krachtens de wet toe verplicht is.

Artikel 8. Service en ondersteuning

1. Leverancier verleent service voor de hostingdienst waarop de hostingovereenkomst betrekking heeft volgens de bepalingen in de opdrachtbevestiging respectievelijk overeenkomst alsmede conform de Servicevoorwaarden Stratech.
2. In het kader van het leveren van de in lid 1 van dit artikel vermelde service, is leverancier gerechtigd de gegevens van opdrachtgever, zoals vermeld in artikel 14, in te zien.

Artikel 9. Verplichtingen opdrachtgever c.q. gebruikers

1. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) leverancier bij het gebruik van de hostingdienst, een en ander naar het oordeel van leverancier. Het is opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) leverancier.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de hostingdienst te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de hostingovereenkomst of deze Hostingvoorwaarden Stratech.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de hostingdienst bij leverancier heeft geplaatst.

4. Leverancier stelt per hostingdienst 1 GB (Gigabyte) vrije opslagruimte per user aan opdrachtgever ter beschikking indien de hostingdienst de functionaliteit van een digitaal dossier bevat. Bij overschrijding van de gestelde limiet, is opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd volgens de meest recente prijslijst van leverancier.
5. Leverancier stelt per hostingdienst 500 MB (Megabyte) data warehouse capaciteit aan opdrachtgever ter beschikking. Bij overschrijding van de gestelde limiet, is opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd volgens de meest recente prijslijst van leverancier.
6. Op de hosting is 'Fair Use Policy' van toepassing. Hieronder verstaat de leverancier dat haar opdrachtgevers gebruik mogen maken van de geboden diensten, maar dat excessief dataverkeer niet mag leiden tot vertraging van de systemen van de leverancier en dat de belangen van de leverancier niet mogen worden geschaad. Als bij een gebruiker excessief dataverkeer wordt geconstateerd, behoudt de leverancier zich het recht voor te allen tijde een passende vergoeding te vragen. Onder excessief dataverkeer wordt verstaan; het genereren van een onevenredige hoeveelheid dataverkeer naar het exclusieve oordeel van de leverancier. De leverancier behoudt het uitdrukkelijke recht om in het geval van excessief dataverkeer limieten te stellen, individueel dan wel algemeen, en daarvoor de nodige (technische) maatregelen te treffen.
7. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiend uit de hostingovereenkomst en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden Stratech niet nakomt, is leverancier gerechtigd om het gebruik van de hostingdienst door opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken conform het bepaalde in artikel 6, lid 3, onverminderd het recht van leverancier om de hostingovereenkomst op die grond met onmiddellijke ingang stop te zetten.
8. Opdrachtgever draagt zorg voor het optimaal functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de hostingdienst. Leverancier is op geen enkele wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade, ontstaan door gebreken in haar hostingdienst welke het gevolg zijn van het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, onder meer - doch niet uitsluitend - als bepaald in dit artikel.
9. Opdrachtgever garandeert dat de door hem ten behoeve van de hostingdienst gebruikte apparatuur en software voldoet aan de systeemeisen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft waardoor leverancier schade wordt berokkend, zal de schade op opdrachtgever worden verhaald.
10. Opdrachtgever zal leverancier alle informatie en medewerking verschaffen die leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de hostingdienst.

Artikel 10. Toegang

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien leverancier aan opdrachtgever, ten behoeve van de hostingdienst, inloggegevens ter beschikking stelt.
2. Om toegang te verkrijgen dient opdrachtgever te beschikken over een gebruikersnaam en wachtwoord, de zogeheten inloggegevens. Leverancier verschaft aan opdrachtgever toegang tot de hostingdienst door middel van het verstrekken van de inloggegevens.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en dient zorgvuldig om te gaan met de inloggegevens. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van de opdrachtgever. Opdrachtgever en de gebruikers zijn ten aanzien van de inloggegevens verplicht volstreekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn inloggegevens. Alle handelingen van de gebruikers te dier zake zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. In geval van verlies en/of diefstal van de inloggegevens dient opdrachtgever daarvan onmiddellijk melding te doen bij leverancier. Na melding zal leverancier de inloggegevens onverwijld (doen) blokkeren, zodat daarmee geen toegang meer kan worden verkregen tot de hostingdienst.
5. Opdrachtgever is verplicht bij verlies en/of diefstal vervangende inloggegevens af te nemen tegen betaling van een door leverancier vastgestelde vergoeding.
6. Bij beëindiging van de hostingovereenkomst zal leverancier de toegang voor alle inloggegevens van opdrachtgever definitief blokkeren.

7. Indien leverancier constateert of redelijke gronden heeft om te vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van de hostingdienst, of indien leverancier van een zodanig gebruik schriftelijk of mondeling op de hoogte wordt gesteld, is leverancier gerechtigd de toegang tot de hostingdienst onmiddellijk te blokkeren, zonder dat leverancier ter zake jegens opdrachtgever schadeplichtig is. Leverancier brengt opdrachtgever van een dergelijke blokkering op de hoogte.
8. In het geval dat, in het kader van de in het voorgaande lid bedoelde blokkade, de inloggegevens van een bevoegde gebruiker onbruikbaar zijn geworden, stelt leverancier zo spoedig mogelijk vervangende inloggegevens ter beschikking. Leverancier is gerechtigd de aan blokkering en vervanging verbonden kosten in rekening te brengen.

Artikel 11. Technische beveiliging

1. Leverancier verleent aan opdrachtgever ten behoeve van het gebruik van de hostingdienst toegang tot een internetserver door middel van een beveiligde verbinding.
2. Leverancier draagt zorg voor een adequate beveiliging van de hostingdienst en de door haar gebruikte server(s), waarbij haar inspanning is gebaseerd op wat redelijk is tegen de achtergrond van de stand der techniek, de gevoeligheid van de in de hostingdienst opgeslagen gegevens, de hoogte van de voor de ter beschikking stelling ontvangen vergoeding en zonder dat door de inspanningen van leverancier de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van diens eigen systemen, gegevens en andere al dan niet privacy gevoelige informatie.
3. Partijen zullen zich in alle redelijkheid inspannen om de gegevens, die hen in het kader van deze Hostingvoorwaarden Stratech over en weer dan wel via derden worden verstrekt, adequaat te beveiligen. Partijen verplichten zich om van de andere partij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel en de wijze waarop de gegevens zijn verstrekt.
4. Leverancier of een door leverancier ingeschakelde derde verzorgt in het kader van deze Hostingvoorwaarden Stratech het beheer van de hostingdienst op een server. Onder beheer wordt onder meer verstaan het zoveel mogelijk operationeel houden van de hostingdienst gedurende de in de Servicevoorwaarden genoemde werktijden, het regelmatig maken van een back-up, het installeren van updates en het monitoren van de performance en beveiliging.
5. Indien gegevens van opdrachtgever verloren gaan of beschadigd worden tengevolge van het eigen onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van de hostingdienst door of vanwege opdrachtgever, dan is leverancier nimmer gehouden tot herstel van hierdoor verloren gegane of beschadigde gegevens of vergoeding van hierdoor veroorzaakte schade. Wel zal leverancier zorg dragen voor het terugzetten van de meest recente back-up van de hostingdienst. De kosten voor deze recovery worden tegen de dan geldende tarieven van leverancier bij opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten veroorzaakt door de migratie van gegevens naar de hostingdienst, dan wel door fouten in de invoer of door te late invoer door opdrachtgever.

Artikel 12. Conditie toeleverancier

1. Leverancier is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten, services en leveranties van toeleveranciers waar leverancier geen directe invloed op kan uitoefenen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, toeleveranciers van verbindingen en datacentra. Leverancier kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit het (tijdelijk) stoppen van de medewerking, diensten, services of leveranties van deze toeleveranciers. Leverancier zal zich toch inspannen om mogelijke schades te voorkomen en/of beperken.
2. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor aanspraken van toeleveranciers ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de door betreffende toeleverancier beschikbaar gestelde diensten en middelen.



3. Leverancier kan zich jegens opdrachtgever beroepen op de leveringscondities van de toeleverancier waarop deze zich jegens de leverancier kan beroepen vanwege een fout waarvoor toeleverancier verantwoordelijke is en leverancier voor aansprakelijk is.

Artikel 13. Bescherming persoonsgegevens

1. Opdrachtgever garandeert dat hij in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal handelen en alle verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zal naleven c.q. nakomen.
2. Opdrachtgever garandeert de rechtmatigheid van het gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik en de uitwisseling van persoonsgegevens en enig ander gebruik zoals voortvloeit uit het gebruik van de hostingdienst door gebruikers of andere personen wier handelingen aan opdrachtgever toegerekend kunnen worden.
3. Opdrachtgever zal leverancier vrijwaren tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College Bescherming Persoonsgegevens of individuen, met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen van opdrachtgever onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens of andere wettelijke bepalingen, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van leverancier.

Artikel 14. Eigendom van gegevens

1. De gegevens die opdrachtgever middels de hostingdienst heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van leverancier of van een door leverancier ingeschakelde derde staat.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.
3. Tot 1 maand na het einde van de hostingdienst kan opdrachtgever leverancier verzoeken, tegen betaling van een aparte vergoeding, hem een kopie van de gegevens te doen toekomen op Cd-rom dan wel op papier. Indien applicatie eigendom is van opdrachtgever kan leverancier tegen een nader vast te stellen vergoeding zorgdragen voor een herinstallatie. Deze kan op een door opdrachtgever aangewezen locatie geschieden.

Artikel 15. Aansprakelijkheidsbeperking

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt vanwege een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing.
2. In het geval het vorige lid geen toepassing vindt, is van toepassing de aansprakelijkheidsbeperking vanuit de Algemene Voorwaarden Stratech.
3. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16. Uitsluiting

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de hostingovereenkomst is opgenomen, heeft leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de hostingdiensten en wijst leverancier hierbij alle andere garanties, toezeggingen of voorwaarden af, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet.



Artikel 17. Inbreuk op rechten derden

1. Opdrachtgever onthoudt zich van inbreuk op de rechten van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de rechten van intellectuele en industriële eigendom en de privacy.
2. In geval melding van inbreuk als genoemd in het vorige lid is leverancier gerechtigd toegang tot de hostingdienst te blokkeren en of de dienstverlening op te schorten.
3. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden ter zake van schadevergoeding wegens inbreuk als genoemde in het eerste lid.

De Hostingvoorwaarden Stratech zijn gedeponneerd bij de Arrondissementsrechtbank te Almelo d.d. 30 juli 2012 onder nr. 27/2012.