



Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Consultancyvoorwaarden Stratech zijn, naast de Algemene Voorwaarden Stratech, van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten betreffende het verlenen van diensten op het gebied van automatisering, zoals beschreven in artikel 2, door Stratech Holding bv, gevestigd aan het Pantheon 15 te Enschede, alsmede door alle werkmaatschappijen van Stratech Holding bv, hierna gezamenlijk te noemen leverancier.

Artikel 2. Definities

Onder het verlenen van diensten op het gebied van automatisering, zoals bedoeld in artikel 1, wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door leverancier uit andere hoofde worden verricht, dan wel behoren te worden verricht. Deze werkzaamheden bestaan onder meer uit maar zijn niet beperkt tot adviezen, implementatiebegeleiding, ondersteuning, conversiebegeleiding, ontwikkeling van formulieren, beschrijving van werkprocessen en detachering met betrekking tot automatisering. Al het voorgaande in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden als vermeld in de opdrachtbevestiging of overeenkomst.

Artikel 3. Opdracht of overeenkomst

1. In de opdrachtbevestiging of overeenkomst wordt vermeld welke werkzaamheden door leverancier voor opdrachtgever worden uitgevoerd. In overleg met opdrachtgever bepaalt leverancier nader wat partijen over en weer van elkaar verwachten ten aanzien van de dienstverlening door leverancier en wat de verantwoordelijkheden van de partijen daarbij zijn.
2. De duur van de opdracht kan behalve door inspanning van leverancier worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die leverancier verkrijgt van opdrachtgever en de medewerking die door opdrachtgever wordt verleend. Leverancier kan daardoor niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Indien zich omstandigheden voordoen die leiden tot bijstelling van de opdracht en/of de verwachte inzet en tijdsduur stelt leverancier opdrachtgever hiervan zo spoedig als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat indien de te leveren diensten en/of werkzaamheden in onderling overleg tussen partijen worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de geschatte inzet daardoor kunnen worden beïnvloed. Op verzoek van opdrachtgever zal leverancier opdrachtgever schriftelijk informeren wat de financiële consequenties van de wijzigingen en/of de extra werkzaamheden zijn.
4. Indien leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, vergoedt opdrachtgever deze werkzaamheden of prestaties aan leverancier volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier. Leverancier kan van opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke opdracht of overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 4. Uitvoering werkzaamheden

1. Leverancier verricht de werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van leverancier mag worden verwacht. Opdrachtgever en leverancier zorgen gezamenlijk voor een goede uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging of overeenkomst. Partijen onderhouden intensief contact met elkaar omtrent de uitvoering van de opdracht of overeenkomst.
2. De opdracht of overeenkomst is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan leverancier is verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naar beste weten verstrekken van alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de dienstverlening.



3. De opdracht of overeenkomst kan op locatie van opdrachtgever en/of op locatie van leverancier worden uitgevoerd. Voor uitvoering van de werkzaamheden wordt een in de overeenkomst afgesproken vast bedrag in rekening gebracht of de gerealiseerde uren worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden op locatie van opdrachtgever worden uitgevoerd, wordt voor een bezoek minimaal 4 uur in rekening gebracht.
4. Indien de werkzaamheden op locatie van opdrachtgever worden uitgevoerd, wordt tevens de reistijd volgens de geldende tarieven op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
5. Indien de overeenkomst voor het verrichten van werkzaamheden is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal leverancier niettemin gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met gelijkwaardige kwalificaties.
6. Indien leverancier bij de uitvoering van de opdracht of overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, zal leverancier daartoe slechts bevoegd zijn met toestemming van opdrachtgever, welke toestemming door opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
7. Indien opdrachtgever een gemaakte afspraak voor een bezoek binnen 3 werkdagen voor het bezoek annuleert en leverancier redelijkerwijs de voor het bezoek gereserveerde tijd (capaciteit) niet meer anders kan besteden, dan is leverancier gerechtigd de kosten voor de bedoelde uren aan opdrachtgever in rekening te brengen. Ten aanzien van het geplande bezoek brengt leverancier het minimum aantal uren van 4, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, in rekening conform de dan geldende tarieven van leverancier.

Artikel 5. Facturering en betaling

1. De facturering van de dienstverlening geschiedt op basis van de afgesproken vaste prijs of op basis van nacalculatie afhankelijk van de aan de uitvoering van de opdracht bestede tijd en kosten. De uurtarieven voor de dienstverlening en de reistijd staan in de meest recente prijslijst vermeld.
2. Leverancier is verplicht een adequate uren- en kostenverantwoording op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting vervalt indien sprake is van een tussen beide partijen overeengekomen vaste vergoeding aan leverancier.
3. Indien de vergoeding van de door leverancier te verrichten werkzaamheden (mede) afhankelijk is van de door leverancier gewerkte uren en gemaakte reistijd, dan levert de administratie van leverancier dwingend bewijs van het aantal daadwerkelijk gerealiseerde uren.
4. Indien leverancier redelijkerwijs kosten maakt voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, zoals verblijfs- en overnachtingskosten, bureaunkosten of kosten van derden dan is leverancier gerechtigd deze kosten door te berekenen aan opdrachtgever.
5. Facturering geschiedt aan het einde van elke kalendermaand tenzij anders is overeengekomen. Indien tijdens de looptijd van de opdracht of overeenkomst de datum van 1 januari wordt gepasseerd, is leverancier gerechtigd voor de werkzaamheden verricht in het nieuwe kalenderjaar de dan geldende nieuwe tarieven in rekening te brengen. De uurtarieven voor een volgend kalenderjaar kunnen door leverancier worden verhoogd overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex (cpi), die door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt vastgesteld. Deze prijsverhoging kan plaatsvinden zonder voorafgaand bericht van leverancier en zonder dat opdrachtgever de opdracht of overeenkomst wegens de in dit lid genoemde prijsverhoging kan beëindigen. Om de aanpassing van de prijzen te bepalen, worden de tot de datum van aanpassing geldende uurtarieven voor werkzaamheden en reistijd vermenigvuldigd met een factor die wordt verkregen door het bovengenoemde meest recente definitieve maandelijkse prijsindexcijfer van voor het begin van het kalenderjaar waarin verlenging van de opdracht of overeenkomst plaatsvindt, te delen door het prijsindexcijfer van de overeenkomstige maand van het jaar daarvoor.

De Consultancyvoorwaarden Stratech zijn gedeponneerd bij de Arrondissementsrechtbank te Almelo d.d. 30 juli 2012 onder nr. 27/2012.